



Bitte
HAv Info + Homepage

HAMBURGISCHER
ANWALTVEREIN e.V.

Amtsgericht Hamburg
Der Präsident

13.3.2019

Amtsgericht Hamburg • Postfach 30 01 21 • 20348 Hamburg

Herrn Präsidenten
der Hanseatischen Rechtsanwaltskammer
Dr. Christian Lemke

Herrn Präsidenten
der Hamburgischen Notarkammer Heiko Zier

Hamburgischer Anwaltverein e.V.
Herrn Vorstand Andreas Schulte

Leiterin der Öffentlichen Rechtsauskunft- und
Vergleichsstelle Hamburg
Frau Dr. Monika Hartges

Sievekingplatz 1
20355 Hamburg

Telefon 040 - 42843 - 1634
E-Fax 040 - 4279-83217

Zimmer: B 016

Ansprechpartner: Herr Rzadtki

Az.:

Hamburg, den 13.03.2019

Vereinheitlichung der Servicezeiten an den Hamburger Amtsgerichten

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie Sie möglicherweise selbst schon feststellen mussten, hat die personell zunehmend knappe Ausstattung der amtsgerichtlichen Servicebereiche in der Vergangenheit verschiedentlich Einschränkungen der Publikums- und Telefonzeiten notwendig gemacht. Die jeweiligen Maßnahmen erfolgten oft anlass- und standortbezogen und haben zu teils unterschiedlichen Öffnungs- bzw. Publikumszeiten, Schließtagen und telefonischen Erreichbarkeiten der Stadtteilgerichte und amtsgerichtlichen Segmente geführt. Dieser Umstand hat bei unseren Kundinnen und Kunden nicht selten zu Verunsicherung und Unmut geführt, weshalb wir uns im Interesse eines stabilen und vor allem verlässlichen Services einerseits sowie eines effektiven und schonenden Einsatzes unserer Beschäftigten andererseits dazu entschlossen haben, eine amtsgerichtsweite Vereinheitlichung unserer Servicezeiten vorzunehmen:

Ab April dieses Jahres werden – in Anlehnung an den bundesweiten Standard vergleichbarer Gerichtseinheiten - die Stadtteilgerichte und Segmente des Amtsgerichts Hamburg in allen Verfahrensbereichen für Anrufer und Publikum gleichermaßen

„Sprechzeiten“ von 9:00 bis 12:00 Uhr

sowie ggfls. nach Vereinbarung anbieten. Wie bisher haben die Gerichte zudem die Möglichkeit, in einzelnen Verfahrensbereichen am Mittwoch keine Sprechzeiten vorzusehen. Über die genannten Zeiten hinaus werden die Gerichte und Segmente ihre

Erreichbarkeit für eilbedürftige Vorgänge bis 15:00 Uhr

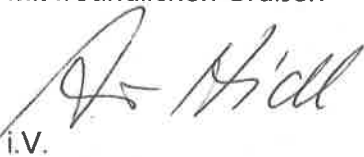
sowohl für Anrufer als auch für Publikum sicherstellen, die Familiengerichte werden in diesem Zeitraum einen gesonderten Bereitschaftsdienst vorhalten. Neben amtsgerichtlichen Verwaltungseinheiten, wie etwa der Zahlstelle und der Hinterlegungsstelle, sind auch

einige Verfahrensbereiche von der neuen Sprechzeit ausgenommen.

So verbleibt es etwa im Amtsgericht Hamburg (Mitte) in den Strafabteilungen bei den bisher weitergehenden Sprechzeiten und telefonischen Erreichbarkeiten, ebenso im Grundbuchamt und Schiffsregister. Grundbuchanträge werden hier auch weiterhin bis 15:00 Uhr entgegengenommen. Für die Grundbuchämter der Stadtteilgerichte werden demgegenüber künftig – auch für die Einreichung von Anträgen - die eingangs genannten allgemeinen Sprechzeiten gelten. Sofern ein Grundbuchamt mittwochs keine Sprechzeit vorsieht, wird gleichwohl von 9:00 Uhr bis 12:00 Uhr sichergestellt sein, dass Anträge entgegengenommen und eilige Akteneinsichten gewährt werden. Uns ist bewusst, dass die Neuregelung für einen gewissen Zeitraum mit Einschränkungen für die antragstellenden Notariate verbunden sein kann. Wir gehen jedoch davon aus, dass bereits in der ersten Hälfte des kommenden Jahres die elektronische Grundakte realisiert sein wird (hierzu werden wir noch gesondert informieren) und die hier geschilderte Maßnahme bis dahin erheblich dazu beitragen kann, die Verlässlichkeit unseres Services zu erhöhen und weitere tageweise Schließungen unserer Grundbuchämter zu vermeiden.

Weitere Einzelheiten zur Erreichbarkeit der Hamburger Amtsgerichte können Sie in Kürze auch unserer Internetseite entnehmen. Ich wäre Ihnen dankbar, wenn Sie Ihre Kolleginnen und Kollegen entsprechend informieren könnten.

Mit freundlichen Grüßen



i.V.
Alander-Hickl

Vizepräsidentin des Amtsgerichts